

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ
Автомобилей
на сайте <https://uka.online/> и в Мобильном приложении «Ука»

Настоящие Правила продажи Автомобилей (далее по тексту — «Правила») разработаны и действуют в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ № 2300 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992, Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Настоящие Правила регулируют отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Автомобилей с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Интернет – платформу на сайте <https://uka.online/> и/или Мобильного приложения.

Неотъемлемой частью настоящих Правил является Пользовательское соглашение, размещенное в Сервисе.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

САЙТ - Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет в домене <https://uka.online/>. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, База данных, любой раздел (подраздел) Сайта, а также Информация, размещенная на Сайте.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ – программное обеспечение с наименованием «Ука», предназначенное для мобильных электронных устройств, актуальная версия которого размещена правообладателем в Интернет-сервисе AppStore и Google Play, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевым адресам: itunes.apple.com и play.google.com соответственно. Системные требования к установке мобильного приложения: iOS 9.0 и выше, Android 5.0 и выше.

СЕРВИС – Мобильное приложение и Сайт в совокупности, либо по отдельности, в зависимости от того, что используется.

АДМИНИСТРАТОР - ООО «Хендэ Мотор СНГ» (ОГРН 1077746154067), которое обладает всеми необходимыми правами в отношении Сервиса, включая право на использование наименования Сервиса, и осуществляющее администрирование Сервиса.

ПРОДАВЕЦ – лицо, осуществляющее розничную продажу Автомобилей в Сервисе. Перечень Продавцов указан по адресу: <https://uka.online/>.

ПОКУПАТЕЛЬ - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, дееспособное, имеющее намерение забронировать и/или приобрести Автомобиль для использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

АВТОМОБИЛЬ и/или АВТОМОБИЛИ – автомобиль марки Hyundai и/или Genesis, представленный и предложенный для продажи в Сервисе.

ЗАЯВКА – заказ Покупателя, означающий осуществление им выбора Автомобиля и готовность заключить договор розничной купли-продажи, либо осуществление Бронирования Автомобиля, в зависимости от выбора Покупателя.

БРОНИРОВАНИЕ – услуга Продавца, оказываемая по Заявке Покупателя и заключающаяся в фиксации стоимости Автомобиля на определенный срок и отказа Продавца на определенный срок в предложении Автомобиля к покупке третьим лицам.

ДОГОВОР розничной купли-продажи автомобиля, бывшего в употреблении – договор, в соответствии с которым Продавец передает в собственность Покупателя Автомобиль, а Покупатель совершает оплату Автомобиля. Покупатель подписывает договор розничной купли-продажи, используя простую электронную цифровую подпись, которая генерируется в Сервисе.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заказывая и/или осуществляя бронирование Автомобиля в Сервисе, Покупатель соглашается с настоящими Правилами продажи Автомобилей, и принимает условия договора розничной купли – продажи Автомобиля.

Настоящие Правила и договор розничной купли-продажи Автомобиля являются договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и распространяются в форме электронных документов, размещенных в Сервисе.

1.2. Согласие с Правилами Покупателя выражают путем проставления «галочек» в соответствующих пунктах (чек-боксах) в Сервисе. Подписание договора розничной купли-продажи осуществляется посредством простой электронной цифровой подписью, которая генерируется в Сервисе, что влечет полное согласие со всеми положениями Правил, порождает обязанности их исполнения, подтверждает согласие на передачу, сбор, систематизацию, накопление, обработку, обновление, изменение и хранение персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Администратор имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) в Сервисе, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

1.3. Соглашаясь с Правилами, Покупатель одновременно соглашается с дальнейшими изменениями (дополнениями), вносимыми в Правила, с даты публикации таких изменений (дополнений) в Сервисе. Покупатель самостоятельно отслеживает в Сервисе все изменения (дополнения) Правил.

Информация о внесении изменений и (или) дополнений в Правила осуществляется Продавцом путем размещения измененных Правил, либо изменений и (или) дополнений в Сервисе. Все изменения и (или) дополнения вступают в силу и становятся обязательными незамедлительно с момента размещения указанных изменений и (или) дополнений.

1.4. Администратор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сервиса, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также возможные убытки, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, сбоев в его работе, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администратором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сервиса, возможна приостановка работы Сервиса без предварительного уведомления.

1.5. В случае возникновения споров, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. При не достижении согласия между сторонами путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с участием Администратора рассматриваются в суде по месту нахождения Администратора, если иное не установлено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ

2.1. Для осуществления Бронирования Автомобиля, либо его приобретения, Покупателю необходимо пройти предусмотренные пользовательским соглашением Сервиса процедуры (авторизации, регистрации). Факт создания Покупателем личного кабинета в Сервисе в соответствии с условиями пользовательского соглашения означает его согласие с получением сообщений сервисного характера, направляемых на указанный адрес электронной почты.

2.2. Для осуществления Бронирования Автомобиля, либо его приобретения Покупатель предоставляет фотографии запрашиваемых документов, указывает следующую информацию: Ф.И.О. Покупателя; адрес электронной почты, номер телефона; способ оплаты Автомобиля в случае наличия законных прав и оснований, а также намерения Покупателя и желания воспользоваться какой-либо льготной программой; необходимо ли доставить Автомобиль до места, указанного Покупателем или Покупатель желает получить Автомобиль по месту нахождения Продавца.

Проверка данных, предоставленных Покупателем, осуществляется в течение 72 часов, при этом данный срок может быть увеличен в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

После подачи Покупателем Заявки на приобретение Автомобиля, Продавец в течение 1 (одного) часа в часы работы Продавца должен подтвердить наличие, либо отсутствие Автомобиля, и возможность продажи выбранного Автомобиля, при этом данный срок может быть увеличен Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

2.4. После того, как Продавец подтвердит Заявку Покупателя на приобретение Автомобиля, Покупатель указывает данные собственной банковской карты, на которой впоследствии будут заблокированы («заморожены») денежные средства в размере стоимости Автомобиля на срок 72 (семьдесят два часа). Если в течение указанного срока Покупатель не подтвердит приемку Автомобиля, то разблокировка денежных средств будет произведена в течение шести рабочих дней.

2.5. Заблокированные денежные средства Продавца будут списаны с банковской карты Покупателя после того, как Покупатель подтвердит проверку, приемку Автомобиля, предоставления ему всей предусмотренной информации об Автомобиле, путём нажатия соответствующей кнопки в Сервисе.

2.6. В случае Бронирования, после подачи Покупателем Заявки на Бронирование, Продавец должен в течение 1 (одного) часа в часы работы Продавца подтвердить наличие, либо отсутствие Автомобиля, при этом данный срок может быть увеличен Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

2.7. После получения от Продавца подтверждения Заявки о бронировании, Покупатель оплачивает стоимость Бронирования в указанном Продавцом в Сервисе размере. За Бронирование Автомобиля осуществляется списание денежных средств с банковской карты, указанной Покупателем.

2.8. Бронирование Автомобиля осуществляется на срок **48 (сорок восемь часов)** с момента оплаты Покупателем стоимости Бронирования. По истечении указанного срока Заявка на Бронирование аннулируется, услуга Бронирования считается оказанной, денежные средства, уплаченные за Бронирование, не возвращаются.

2.9. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за Бронирование не осуществляется, за исключением случаев, когда Продавец по зависящим от него обстоятельствам не исполняет свои обязательства в течение срока Бронирования.

2.10. В случае возврата денежных средств за Бронирование, денежные средства возвращаются в течение тридцати дней по письменному заявлению Покупателя.

2.11. Продавец вправе аннулировать Заявку Покупателя, содержащую Автомобиль, от которого Покупатель ранее отказался один или более раз.

2.12. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заявки, если у Покупателя имеется незавершенная Заявка

2.13. Стоимость Бронирования в любом случае не подлежит зачету в счет оплаты стоимости Автомобиля.

2.14. Покупатель подтверждает, что осуществляет платежи в рамках настоящих Правил только с использованием собственной банковской карты. Продавец вправе отказать в приобретении Автомобиля, если плательщиком и Покупателем являются разные лица.

3. ОСОБЕННОСТИ ПРОДАЖИ, ОПЛАТЫ И ДОСТАВКИ АВТОМОБИЛЕЙ

3.1. В случае обнаружения при приемке Автомобиля каких-либо не оговоренных Продавцом недостатков, Покупатель вправе либо отказаться от приемки Автомобиля и от исполнения договора розничной купли – продажи, либо принять Автомобиль. При этом обнаруженные недостатки должны быть указаны в акте приема-передачи Автомобиля.

Приобретая Автомобиль с недостатками, Покупатель тем самым приобретает Автомобиль «как есть» и соглашается с наличием в Автомобиле недостатков, и не имеет права предъявлять какие-либо требования относительно указанных недостатков либо в связи с ними.

3.2. Заявка Покупателя может быть аннулирована Покупателем до блокирования («замораживания») денежных средств при приобретении Автомобиля, а также до момента получения денежных средств Продавцом в случае оформления Покупателем Бронирования. При этом, если Покупатель аннулирует Заявку до осуществления блокировки денежных средств 3 (три) раза подряд, такой Покупатель не сможет направить Заявку вновь в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня последнего аннулирования Заявки.

3.3. В случае аннулирования Заявки для снятия блокировки денежных средств Покупатель должен написать заявление на снятие блокировки денежных средств на имя Продавца и предъявить Продавцу оригинал заявления и документ, удостоверяющий личность, либо, если интересы Покупателя представляет доверенное лицо, нотариально заверенную доверенность и документ, удостоверяющий личность представителя.

Возврат денежных средств производится посредством перечисления денежных средств по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения оригинала заявления Продавцом.

3.4. Если исполнение Заявки со стороны Продавца стало невозможным по обстоятельствам, не зависящим от Покупателя или Продавца, Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путём направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации в Сервисе, и/или по указанному Покупателем номеру телефона, а Покупатель вправе отказаться от заключения договора розничной купли-продажи либо согласовать новые условия покупки Автомобиля путём оформления новой Заявки.

3.5. Покупатель может получить Автомобиль:

- непосредственно по месту нахождения Продавца (самовывоз);
- путем получения услуги по доставке Автомобиля (если такая услуга предоставляется).

3.6. Цена Автомобиля указывается в Сервисе. Цена Автомобиля, указанная в Сервисе, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до момента блокирования денежных средств Покупателя.

3.7. Если Покупатель не предоставляет возможность заблокировать денежные средства, необходимые для приобретения Автомобиля, либо его Бронирования, то это будет являться и расцениваться сторонами как отказ Покупателя от Бронирования Автомобиля, отказ от договора розничной купли-продажи Автомобиля.

3.8. При передаче Автомобиля Покупателю, Покупатель обязуется предъявить Продавцу документ, удостоверяющий его личность.

4. ВОЗВРАТ И ОБМЕН АВТОМОБИЛЯ

4.1. Покупатель вправе изменить решение о покупке Автомобиля в любое время до его получения, а после получения Автомобиля – в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом, стоимость Бронирования Автомобиля не подлежит возврату Покупателю.

4.2. Продавец предоставляет Покупателю право в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Покупателем Автомобиля по акту приёма-передачи отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и вернуть Автомобиль надлежащего качества при соблюдении им следующих условий:

4.2..1. При возврате Автомобиля Продавцу в рамках предоставляемого права Продавец не выплачивает в пользу Покупателя никакие штрафы и неустойки, а также не выплачивает компенсацию расходов на оформление страхования Автомобиля по программам ОСАГО, КАСКО, а равно иным программам страхования; Продавец не выплачивает Покупателю компенсацию расходов в связи с заключением договора розничной купли-продажи (в том числе, но не ограничиваясь: расходы по уплате процентов за пользование кредитными (заёмными) денежными средствами в связи с приобретением Покупателем Автомобиля; расходы Покупателя на оплату пошлины за постановку Автомобиля на учёт в ГИБДД; расходы Покупателя на покупку дополнительного оборудования и аксессуаров для Автомобиля;

Продавец не выплачивает и не компенсирует Покупателю иные расходы, а также не выплачивает в пользу Покупателя компенсацию морального вреда.

Условие настоящей статьи применяются в случае, если иное прямо не установлено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

4.3. При отказе Покупателя от Автомобиля Продавец возвращает ему стоимость Автомобиля, за исключением расходов Продавца на доставку Автомобиля (при выборе опции о доставке как отдельной услуги Продавца), не позднее чем через десять рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя на возврат денежных средств. Заявление признается поданным в надлежащей форме по месту нахождения Продавца, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Покупателем, третьим лицам.

5.2. Покупатель не вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Продавцом, третьим лицам.

5.3. Администратор не несет ответственности за действия лиц, использующих Сервис, связанные с отменой Бронирования, а также за обеспечение Покупателю возможности приобрести Автомобиль в течение срока Бронирования на указанных в объявлении условиях.

5.4. Информация об Автомобилях, представленных в Сервисе, носит справочный характер и не может в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Автомобилей, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Автомобиля, перед оформлением Заказа Покупателю следует обратиться за разъяснениями к Продавцу.

5.5. Администратор не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателей. Администратор не обеспечивает осуществление платежей и не несет какой-либо ответственности за их осуществление.

5.6. Гарантийные обязательства и требования к качеству Автомобиля будут согласованы сторонами в договоре розничной купли-продажи.

5.7. Любые претензии, которые могут возникнуть у Покупателя относительно бронирования и/или приобретения Автомобиля, должны предъявляться непосредственно Продавцу.

5.8. Администратор не несет никакой ответственности за исполнение Покупателем и/или Покупателем своих обязательств в рамках Бронирования или приобретения автомобиля.

5.9. Покупатель обязуется принимать решение о выборе и покупке Автомобиля на своё усмотрение, не руководствуясь и полагаясь исключительно на информацию, приведенную в Сервисе.