

# Пользовательское соглашение

Дата публикации: 15.03.2021

Дата вступления в силу: 15.03.2021

## 1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Пользовательского соглашения (далее — Соглашение) нижеуказанные термины имеют следующие значения:

1.1.1. **Мобильное приложение** – программное обеспечение для мобильных электронных устройств, актуальная версия которого размещена правообладателем в Интернет-сервисе AppStore и Google Play, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевым адресам: [itunes.apple.com](https://itunes.apple.com) и [play.google.com](https://play.google.com) соответственно. Системные требования к установке мобильного приложения: iOS 9.0 и выше, Android 5.0 и выше.

1.1.2. **Сайт** - Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет в домене <https://uka.online/>. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, База данных, любой раздел (подраздел) Сайта, а также Информация, размещенная на Сайте.

1.1.3. **Сервис** – Мобильное приложение и Сайт в совокупности, либо по отдельности, в зависимости от того, что использует Пользователь.

1.1.4. **Администратор** - ООО «Хендэ Мотор СНГ» (ОГРН 1077746154067), которое обладает всеми необходимыми правами в отношении **Сервиса**, включая право на использование наименования **Сервиса**, и осуществляющее администрирование **Сервиса**.

1.1.5. **Регистрация** - процесс создания Учетной записи и Личного кабинета Пользователя в **Сервисе**.

1.1.6. **Авторизация** - процесс идентификации зарегистрированного Пользователя путём ввода Логина Пользователя/номера его мобильного телефона (либо иных данных) и пароля/кода, для получения доступа к Личному кабинету Пользователя и последующего использования функционала **Сервиса**.

1.1.7. **Пользователь** - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, дееспособное, прошедшее Процедуру Регистрации. Для целей настоящего Соглашения под Пользователем понимается также лицо, которое не прошло Процедуру регистрации, но осуществляет доступ к **Сервису** и/или использует и/или использовало его.

1.1.8. **Продавец** - лицо, осуществляющее розничную куплю – продажу автомобилей HYUNDAI, GENESIS в **Сервисе**. Перечень Продавцов указан по адресу: <https://uka.online/>.

1.1.9. **Личный кабинет Пользователя** - специальный подраздел **Сервиса**, позволяющий Пользователю получить доступ к определенному функционалу **Сервиса**, а также получить доступ к Персональной информации Пользователя, размещенной в Личном кабинете, и иной Информации.

1.1.10. **Код подтверждения** – уникальная последовательность символов, автоматически сформированная и направленная Пользователю СМС-сообщением на номер телефона, указанный при Регистрации, для доступа к Личному кабинету.

1.1.11. **Логин** – номер телефона, указанный Пользователем при Регистрации в **Сервисе**.

1.1.12. **Учетная запись** - совокупность цифровых данных, сформированная из данных, представленных при Регистрации, и направленного Пользователю Кода подтверждения, необходимого для доступа Пользователя в Личный кабинет Пользователя.

1.1.13. **Персональная информация Пользователя** - любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации и создании Личного кабинета Пользователя или в процессе использования **Сервиса**, включая персональные данные Пользователя, а также информация, которая автоматически передается в процессе использования **Сервиса** с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, геолокационные данные устройств Пользователя, данные о действиях Пользователя в **Сервисе**, а также иные данные о Пользователе.

1.1.14. **Информация** - любая информация, размещаемая (размещенная) в **Сервисе**, в том числе: информация/объявления Продавца об автомобилях, готовых к бронированию и/или покупке Пользователем, информация об услугах.

1.1.15. **База данных** - совокупность Информации, размещенной в **Сервисе**. Вся Информация, размещенная в **Сервисе**, а также подбор, группировка и расположение Информации, является

интеллектуальной собственностью Администратора и (или) соответствующих правообладателей, разместивших Информацию в **Сервиса**.

1.1.16. **Блокировка** - временное прекращение доступа Пользователя к ресурсам **Сервиса**, в некоторых случаях - с запретом Авторизации.

1.2. Любые термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста настоящего Соглашения. В случае если смысл термина или понятия не представляется возможным определить из текста настоящего Соглашения, то смысл соответствующего термина или понятия определяется исходя из действующего законодательства Российской Федерации либо из сложившейся в сети Интернет практики.

## **2. Предмет и общие положения настоящего Соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает правила и условия использования **Сервиса**, размещения в **Сервисе** Информации и порядок использования такой Информации.

2.2. Доступ к **Сервису**, использование **Сервиса** и/или совершение любых иных действий в **Сервисе** Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения без оговорок и исключений. Регистрация Пользователя в **Сервисе** возможна только при подтверждении Пользователем принятия настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, то он должен немедленно прекратить использование **Сервиса**.

2.3. Обладателем прав на **Сервис**, включая, но не ограничиваясь, размещенный в **Сервисе** логотип, товарный знак, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование **Сервиса** является Администратор, а также, третьи лица, являющиеся правообладателями соответствующей интеллектуальной собственности. Пользователь или иное лицо не имеет право использовать **Сервисы** способами, не предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением без письменного разрешения Администратора, в том числе извлекать сведения в любой форме, не предусмотренными Пользовательским соглашением способами.

## **3. Регистрация в Сервисе**

3.1. Для того чтобы получить доступ к возможностям **Сервиса**, лицо должно пройти процедуру Регистрации путем совершения ряда последовательных действий по заполнению регистрационной формы, в результате которых для Пользователя будет создан Личный кабинет. Настоящим Администратор и Пользователь соглашаются и подтверждают, что совокупность цифровых данных, составляющих Логин и Код подтверждения, будет расцениваться ими согласно Федеральному закону от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» в качестве простой электронной подписи Пользователя в дальнейших взаимоотношениях Сторон в рамках использования **Сервиса** (далее, «**Электронная подпись**»). Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Кода подтверждения, являющегося ключом Электронной подписи, и не сообщать Логин и Код подтверждения третьим лицам.

3.2. Любой Пользователь вправе иметь только один Личный кабинет в **Сервисе**. В случае нарушения Пользователем данного правила Администратор может заблокировать Личные кабинеты Пользователя, или ограничить функциональные возможности использования Пользователем **Сервиса** и/или условия такого использования, и/или удалить Информацию Пользователя.

3.3. Пользователь соглашается предоставлять достоверную, точную и полную информацию о себе в регистрационной форме и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если эта информация изменится, Пользователь обязуется изменить ее незамедлительно. При этом Пользователь соглашается, что Администратор вправе, но не обязан проверять достоверность информации, предоставленной Пользователем о себе, или осуществлять контроль, либо осуществлять проверку дееспособности Пользователя.

3.4. Администратор вправе ограничить доступ Пользователя ко всем или некоторым возможностям **Сервиса**, удалить Информацию Пользователя, в случае если Пользователь предоставил недостоверную информацию о себе, или у Администратора будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация о себе недостоверна, неполна, неточна, нарушает условия настоящего Соглашения или Пользователь использует информацию третьих лиц.

3.5. Администратор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения информации, предоставленной Пользователем о себе, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность). В случае непредоставления указанных документов или если информация Пользователя, указанная в предоставленных им документах, не соответствует информации, указанной Пользователем о себе в **Сервисе**, а также в случае, когда информация, указанная Пользователем в **Сервисе**, не позволяет идентифицировать Пользователя, Администратор по своему усмотрению может принять меры, предусмотренные п. 3.4. Соглашения.

#### **4. Авторизация**

4.1. Действия, совершенные Пользователем под своей Учетной записью, вход в которую был осуществлен посредством учетных данных сторонних сервисов либо Авторизации с использованием номера телефона Пользователя, адреса электронной почты, будут считаться совершенными от лица Пользователя как владельца Учетной записи. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им в **Сервисе**, а также за все действия, совершенные любыми иными лицами с использованием Учетной записи Пользователя.

4.2. Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые усилия для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своих логина и пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного и/или иного использования. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) Авторизации с использованием логина и пароля и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

#### **5. Персональная информация Пользователя**

5.1. Администратор при обработке Персональной информации Пользователя обязуется принять все разумные организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. При этом, настоящим Пользователь понимает и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администратору, если Персональная информация Пользователя будет уничтожена, изменена, блокирована, скопирована, распространена или иным образом использована в связи с совершением с ней иных неправомерных действий по причине сбоя в работе **Сервиса**, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств, когда третьи лица могут получить неправомерный доступ к Персональной информации Пользователя.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администратор собирает, хранит и совершает иные действия по обработке Персональной информации Пользователя для следующих целей:

5.3.1. идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Администратором и/или с Продавцом;

5.3.2. предоставление Пользователю персонализированных услуг;

5.3.3. связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования **Сервиса**, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

5.3.4. улучшение качества **Сервиса**, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

5.3.5. таргетирование рекламных материалов;

5.3.6. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

5.3.7. составление базы данных Пользователей **Сервиса**.

5.4. Размещая в **Сервисе** свою Персональную информацию, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно, а также что он добровольно предоставляет данную Информацию.

5.5. Пользователь обязуется не размещать в **Сервисе** персональную информацию других лиц.

5.6. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им Персональную информацию или её часть при наличии соответствующего функционала **Сервиса**.

5.7. Персональная информация Пользователя обрабатывается Администратором в течение срока ее размещения в **Сервисе** или срока, установленного действующим законодательством.

5.8. Без ущерба для иных положений Соглашения Администратор имеет право передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.8.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

5.8.2. передача необходима в рамках использования Пользователем **Сервиса**, либо для оказания услуг Пользователю, а также для заключения договора(ов) с Продавцом и/или банком, и/или страховой компанией, и/или иными третьими лицами;

5.8.3. такая передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5.8.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администратора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения;

5.8.5. передача между аффилированными с Администратором лицами. В данном случае к получателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им Персональной информации Пользователя;

5.8.6. передача в целях таргетирования рекламных материалов в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

5.8.7. передача в ПАО «Сбербанк России» (1 027700132195 Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.) номера телефона Пользователя при совершении (инициировании) Пользователем операции оплаты банковской картой в целях предоставления Пользователю возможности платить сохраненной/привязанной в Личном кабинете картой.

5.9. При обработке персональных данных Пользователя Администратор руководствуется Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **6. Использование Сервиса**

6.1. Использование **Сервиса** Пользователем допускается только в соответствии с настоящим Соглашением и исключительно способами, предусмотренными техническими возможностями и интерфейсом **Сервиса**. Пользователь получает доступ к использованию **Сервиса** в части бронирования и покупки автомобиля после соблюдения требований о Регистрации и на условиях, изложенных в **Сервисе**.

6.2. Пользователь обязуется при использовании **Сервиса**:

6.2.1. не нарушать нормальную работу **Сервиса**;

6.2.2. не распространять и/или не использовать какие-либо компьютерные программы, роботы («пауки») или другие автоматические алгоритмы и методы, направленные «выкачивание» (сбор), передачу, копирование, блокирование, модификацию, уничтожение информации, а также направленные на обход ограничений, установленных Администратором в настройках **Сервиса**;

6.2.3. не содействовать в совершении и/или не совершать с использованием **Сервиса** иные противоправные, противозаконные действия и/или противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения.

6.3. Допускается цитирование Информации в объеме не более пятидесяти процентов от оригинального текста при условии обязательной ссылки на **Сервиса**. Название **Сервиса** должно быть воспроизведено в указанном виде: гиперссылка (hyperlink) - <https://uka.online/>.

## **7. Функционирование Сервиса и ответственность при его использовании**

7.1. Администратор не гарантирует, что Информация, размещенная в **Сервисе**, будет доступна в любое время, или не будет удалена или утеряна. Администратор не несет ответственности за сбои и задержки в работе **Сервиса**, а также за возможные последствия таких сбоев и задержек.

7.2. Администратор не несет ответственности за возможную утечку Информации из Базы данных по любым причинам, в том числе в результате несанкционированных действий третьих лиц. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Администратора, и ответственности за них Администратор не несет.

7.3. Администратор не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Администратора причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

7.4. Администратор не несет ответственности за наличие в **Сервисе** вирусов, а также за возможные последствия заражения устройства Пользователя вирусами или попадание на устройство Пользователя иных вредоносных программ. Администратор предоставляет **Сервис** Пользователю «как есть» без каких-либо дополнительных гарантий.

7.5. Администратор не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими **Сервиса** или в связи с функционированием **Сервиса**, в том числе, за убытки, связанные с принятием каких-либо решений и действий, основанных на Информации, размещенной в **Сервисе**.

7.6. Пользователь обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных органов власти, поступившие как в адрес Пользователя, так и в адрес Администратора, Продавца, третьих лиц, в связи с нарушением Пользователем настоящего Соглашения или в связи с совершением Пользователем иных противоправных действий при использовании **Сервиса**, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Администратором, Продавцом, третьими лицами в связи с такими претензиями и исками.

7.7. Администратор не несет ответственности за размещаемую Пользователем, Продавцами, третьими лицами информацию, и не проверяет ее содержание.

7.8. Администратор не несет ответственности за информацию об истории обслуживания автомобилей, проведенных диагностиках, комплектации автомобилей, иных характеристиках автомобиля юридической чистоте сделки и за иную информацию, размещенную в **Сервисе**.

7.9. Администратор не участвует в расчетах с Пользователями. Любые споры, разногласия по вопросам платежей решаются исключительно между Пользователем и лицом, в пользу которого совершен платеж, без привлечения и участия Администратора.

## **8. Иные положения**

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем **Сервисом**, независимо от факта Регистрации Пользователя, и действуют бессрочно.

8.3. Все споры подлежат рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Администратора.

8.4. К отношениям, возникающим между Пользователем и Администратором в рамках настоящего Соглашения, не применяются нормы о защите прав потребителей ввиду безвозмездности использования Сервиса для Пользователя.

8.5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администратором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

8.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

8.7. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администратора от своих прав в случае совершения в последующем подобных, либо сходных нарушений.

8.8. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и по желанию Администратора может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Соглашения.

8.9. Настоящее Соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в **Сервисе**, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения, а также все предыдущие версии, всегда находятся на странице по адресу <https://uka.online/>. В случае, если

Администратором были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование **Сервиса**.